



Jak se připravit na evropské nařízení GDPR o ochraně osobních údajů?

Nová pravidla si kladou za cíl lépe chránit základní práva občanů EU na ochranu osobních údajů. A protože snad každý podnikatel, či společnost nakládá s osobními údaji svých obchodních partnerů a zaměstnanců, přinášíme Vám nejdůležitější informace o tom, co je potřeba udělat, abyste od května 2018 zpracovávali údaje v souladu s novým nařízením GDPR.

General Data Protection Regulation (GDPR) neboli Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, je v dnešních dnech velmi diskutované téma.

A není také divu. Toto nařízení totiž vstupuje v účinnost už 28. května 2018 a na uskutečnění změn tak už mnoho času nezbyvá. Pokud jste tedy již nezačali, poradíme Vám v jednoduchých krocích, kde s přípravou začít.

Sebelepší software sám o sobě firmu na GDPR nepřipraví, ale jeho implementace má významný dopad na dané změny, které nastanou.

Spades
...s námi máte trumfy v ruce

Spades s.r.o., Hlinky 27, 603 Brno

Technické úpravy zajistí, aby principům GDPR vyhovovaly a co nejvíce Vám tak zjednodušily procesní změny a opatření. Úpravy hlavně kladou důraz na aspekty jejich správy systému, administrace a zabezpečení.

Organizace, které nakládají s daty, berou GDPR vážně, protože hrozí pokuta až 4% z celkového ročního obrátu celé organizace.

Připravili jsme pro Vás přehled nejzákladnějších zásad, které doporučujeme:

Analýza procesů

Nejdříve je nutné si uvědomit, jak a jaké osobní údaje zpracováváte, a následně, jak s nimi nakládáte. Můžete zpracovávat pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k účelu jejich zpracování. Jakmile tedy pomine účel, měly by být odstraněny. Typickým případem jsou informace o uchazečích o zaměstnání – po skončení výběrové řízení by měly být data o nevybraných uchazečích smazány.

Ovšem v některých případech nastává povinnost uchovávat osobní údaje také za účelem archivace účetních dat. Musíte tedy odstranit pouze údaje, které nadále za účelem archivace nepotřebujete.

Smluvní vztah

Zahájit získávání souhlasů podle GDPR – úpravy smluv odběratelů, dodavatelů, a také zaměstnanců. V rámci úprav by měl být zahrnut souhlas se zpracováním osobních údajů podle podmínek GDPR.

Uložení dat, zabezpečení

V oblasti zpracování osobních údajů hrají technologie klíčovou roli, protože veškeré informace by měly být samozřejmě zpracovány do IS a řádně archivovány. Jedná se o zajištění důkazního materiálu pro prokazování v souladu s nařízením.

TIP

V programu MS Dynamics Nav můžete pracovat jen s aktuálními daty. Archivujte si data minulých účetních období pomocí zálohy databáze (pro případ kontroly správce daně).

Přesnost dat

V případě potřeby je nutné data aktualizovat, bezodkladně vymazat či opravit. Data musí být přesná.

Proškolení zaměstnanců, důvěrnost

Jak zacházet s osobními údaji je také záležitostí všech zaměstnanců dané společnosti. Neodkládejte i tuto skutečnost a věnujte jí pozornost. Je důležité zajistit, aby neprobíhal únik informací o osobních údajích

ven, a proto je potřebné omezit skupinu uživatelů, která má mít k těmto datům přístup.

Zde je prostor pro nastavení procesních změn a postupů. V technickém směru se můžete spolehnout na systém MS Dynamics Nav.

TIP

Program MS Dynamics Nav zajišťuje bezpečnost dat prostřednictvím šifrování databáze, ověření uživatelského jména a hesla. A také pomocí základních systémových práv. Díky správnému nastavení uživatelských práv je maximálně omezeno riziko úniku dat. Objem osobních údajů nebo zvláštní kategorie údajů, či dokonce citlivé údaje uživatel uvidí na základě jeho oprávnění. Pokud si nevíte rady s nastavením práv, i v tomto případě Vám můžeme pomoci.

Závěrem bychom chtěli také zdůraznit, že úplnou novinkou bude povinnost nahlašovat incidenty týkající se jejich zabezpečení. Veškeré případy porušení zabezpečení osobních údajů bude správce totiž nově povinen bezodkladně ohlašovat Úřadu pro ochranu osobních údajů a v případě velmi rizikových incidentů i samotným subjektům údajů.

Budte také obezřetní s rolí pověřence. GDPR pro obsazení tole Pověřence stanovuje, že: „musí být jmenován na základě svých profesních kvalit, zejména na základě svých odborných znalostí práva a praxe v oblasti ochrany osobních údajů a své schopnosti plnit úkoly stanovené v článku 39, což obnáší: znalost národního a unijního práva v oblasti ochrany dat a hluboké znalosti Obecného nařízení (GDPR), praktické zkušenosti aplikace požadavků ochrany dat, znalost prováděných zpracovatelských operací, znalost informačních technologií a bezpečnost dat, znalost dané oblasti podnikání a organizace, schopnost propagovat kulturu ochrany dat v organizaci. ALE pozor, VÝKON pověřence sice můžete řešit plně dodavatelsky od externích firem, avšak ODPOVĚDNOST je nepřenositelná a zůstává vždy na dané organizace.

Snažte se tedy nařízení respektovat a věnovat této problematice, pokud možno, hodně pozornosti.

Spades
...s námi máte trumfy v ruce

Spades s.r.o., Hlinky 27, 603 Brno

Jak Vám můžeme pomoci a jaké řešení nabízíme?

Směrnice GDPR má mimo jiné přímé dopady na technickou infrastrukturu Vaší společnosti. V souvislosti s GDPR jsme implementovali úpravy, které vám pomohou řešit některé záležitosti týkající se GDPR. Váš informační systém připravíme tak, že přidáme moduly, který bude chránit Vaše data.

Kdo kam smí? Kategorizujte přístup k citlivým datům.



Modul šifrování dat

Směrnice GDPR přímo nenařizuje povinné šifrování dat, nicméně tento pomocný nástroj zvyšuje datovou bezpečnost a umožňuje tak provádět nad vybranými daty šifrování. Jedná se o opatření, které opravdu doporučujeme. Způsob uložení dat v SQL databázi se nemění, na formuláři jsou údaje čitelné, ale v datech jsou uloženy šifrovaně. Šifrovat nelze primární klíče, a stejně tak nelze šifrovaná data jakkoliv řadit (sestupně, vzestupně). Rozhodnete-li se implementovat šifrování dat, je tak třeba šifrovat celé FDB soubory nebo (lépe) celé disky pomocí specializovaného modulu vhodného k tomuto účelu.

Cena za modul šifrování dat je obecně řešena pevnou sazbou 4.000,- bez DPH. K této sazbě je účtováno 100,- bez DPH za každé šifrované pole.

K tomuto modulu doporučujeme dokoupit také **modul Nastavení polí ochrany dat**. Potřebujete-li anonymizovat záznam, můžete spustit proces přímo z kartové stránky dané tabulky. Ve výchozím nastavení modulu jsou podporované záznamy u karet kontaktu, zákazníka, dodavatele, zaměstnance a zdroje. Tyto tabulky v základní verzi systému obsahují osobní údaje subjektů a je potřeba jednotlivé údaje anonymizovat.

Cena modulu, který obsahuje anonymizaci výše uvedených tabulek, včetně implementace nových polí Datum pořízení, Souhlas udělen do, Log udělených souhlasů (nutno mít volnou tabulku a formulář v licenci), filtr Nelze zobrazit kartu s neuděleným souhlasem, činí 24.000,- bez DPH.

Spolu s těmito tabulkami doporučujeme anonymizovat také i související tabulky, například Adresy příjemce, Alternativní adresy, Protokoly změn, aj. Cena za další agendu, dle potřeby zákazníka, činí 2.400,- bez DPH.

Spades
...s námi máte trumfův v ruce

Spades s.r.o., Hlinky 27, 603 Brno